

## **REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO**

Niniejszy regulamin określa zasady dokonywania zakupów w sklepie internetowym prowadzonym przez Sprzedającego pod adresem [www.facebook.com/bartfan.eu/shop/](http://www.facebook.com/bartfan.eu/shop/)

Sprzedającym jest Przedsiębiorstwo Produkcyjno Usługowo Handlowe „PUH” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą przy ul. Jasnej 1/4 w Chorzowie (41-506), NIP 6270013659, Regon 008120063, wpisana przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000099701.

Kontakt ze Sprzedającym można uzyskać:

- pod numerem telefonu: 32 380 20 65, koszt połączenia za minutę zgodnie z wysokością taryfy operatora;
- korzystając z adresu poczty elektronicznej: [sklep@bartfan.eu](mailto:sklep@bartfan.eu)

### **§ 1.**

#### **Definicje**

1. Regulamin – niniejszy regulamin, w zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2017r., poz. 1219, j.t. z późn. zm.).
2. Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej a posiadająca zdolność do czynności prawnych, która na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie dokonuje Zamówienia w Sklepie Internetowym.
3. Konsument – Klient będący osobą fizyczną, korzystającą ze Sklepu Internetowego w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
4. Przedmiot transakcji - Towary wymienione i opisane na stronie internetowej Sklepu Internetowego.
5. Towar – rzecz ruchoma, prezentowana w Sklepie Internetowym, której dotyczy Umowa Sprzedaży.

6. Umowa Sprzedaży – umowa sprzedaży Towarów w rozumieniu ustawy Kodeks cywilny, zawarta pomiędzy Usługodawcą a Klientem, z wykorzystaniem serwisu internetowego Sklepu.
7. Sklep Internetowy (Sklep) – serwis internetowy dostępny pod adresem [www.facebook.com/bartfan.eu/shop/](http://www.facebook.com/bartfan.eu/shop/), za pośrednictwem którego Klient może złożyć Zamówienie. Zamówienie – oświadczenie woli Klienta określające jednoznacznie rodzaj i ilość Towarów, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży.
8. System teleinformatyczny – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego.
9. Dane Osobowe – informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej, przetwarzane przez Sprzedającego zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie.

## **§ 2.**

### **Postanowienia ogólne**

1. Regulamin określa zasady nabywania Towarów oferowanych przez Sprzedającego w Sklepie Internetowym.
2. Warunkiem złożenia Zamówienia w Sklepie Internetowym przez Klienta jest zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i akceptacja jego postanowień w czasie realizacji Zamówienia.
3. Wszystkie Towary oferowane w Sklepie Internetowym są fabrycznie nowe, oryginalnie zapakowane, wolne od wad fizycznych i prawnych, oraz zostały legalnie wprowadzone na rynek polski.
4. W celu realizacji zakupów, Klient powinien dysponować aktywnym kontem poczty elektronicznej (e-mail).

## **§ 3.**

### **Składanie zamówień**

1. Ceny podane w Sklepie Internetowym są cenami brutto podanymi za sztukę w złotych polskich. Podane ceny nie obejmują kosztów wysyłki, która jest osobno wskazana dla zamawianego Towaru.
2. Zamówienia są przyjmowane Sklep Internetowy 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu przez cały rok.
3. Zamówienie Towaru przez Klienta jest skuteczne po prawidłowym wypełnieniu przez Klienta formularza zamówienia oraz wykonaniu obowiązku zapłaty za towar.
4. Klient w procesie składania zamówienia może wyrazić wolę otrzymania faktury VAT.
5. Celem realizacji Zamówienia w trakcie składania Zamówienia, Klient dobrowolnie wyraża zgodę na przetwarzanie Danych Osobowych Klienta przez Sprzedającego.
6. Po złożeniu przez Klienta skutecznego Zamówienia, otrzyma on automatyczną odpowiedź ze sklepu potwierdzającą otrzymanie Zamówienia oraz zrealizowanie obowiązku zapłaty.

#### **§ 4.**

##### **Odstąpienie od umowy**

1. Konsument, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny.
2. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się od dnia doręczenia Towaru Konsumentowi.
3. Konsument może odstąpić od umowy, składając Sprzedającemu oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu (<http://www.bartfan.eu/zalacznik.pdf>). Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie może zostać złożone przez Konsumenta:
  - a) listownie pod adresem: Hurtownia "BartFan", ul. Podmiejska 37, 41-940 Piekary Śląskie
  - b) mailowo – sklep@bartfan.eu
4. Sprzedający informuje, iż zgodnie z art. 38 pkt 4 i 5 ustawy z dn. 30 maja 2014r o prawach konsumenta (Dz.U. z 2017r., poz. 683, j.t. z późn. zm.) prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów:
  - a) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;

- b) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.

## § 5.

### **Ochrona Danych Osobowych**

1. Administratorem Danych Osobowych w ramach Sklepu jest Przedsiębiorstwo Produkcyjno Usługowo Handlowe „PUH” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą przy ul. Jasnej 1/4 w Chorzowie (41-506), NIP 6270013659, Regon 008120063, wpisana przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000099701.
2. Sprzedający przetwarza Dane Osobowe niezbędne do realizacji umów zawieranych poprzez serwis, a także do celów marketingowych, na co Klient wyraża osobno zgodę.
3. Klientom przysługuje prawo dostępu do treści swoich Danych Osobowych oraz ich poprawiania.
4. Klienci przekazują swoje Dane Osobowe całkowicie dobrowolnie.
5. Sprzedający przetwarza Dane Osobowe Klientów zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2016r., poz. 922, j.t. z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2017r., poz. 1219, j.t. z późn. zm.).
6. Klienci są uprawnieni do kontroli przetwarzania swoich Danych Osobowych przez Sprzedającego w tym m. in. do żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania Danych Osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem ustawy albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.
7. Klienci mogą wyrazić zgodę na przesyłanie im drogą elektroniczną, na podany adres mailowy informacji handlowej dotyczących oferty oraz usług świadczonych przez Sprzedającego lub jego partnerów.

## § 6.

### **Polityka stosowania ciasteczek**

1. Niniejsza polityka określa zasady przechowywania informacji oraz uzyskiwania dostępu do informacji już przechowywanej (pliki cookies) przez Przedsiębiorstwo Produkcyjno Usługowo Handlowe „PUH” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą przy ul. Jasnej 1/4 w Chorzowie (41-506), NIP 6270013659, Regon 008120063, wpisana przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000099701, w telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym (komputerze, smartfonie, tablecie) użytkownika strony internetowej [www.facebook.com/bartfan.eu/shop/](http://www.facebook.com/bartfan.eu/shop/) i jej podstron.
2. Pliki cookies są niewielkimi plikami tekstowymi tworzonymi przez serwer www, zapisywane na urządzeniu końcowym użytkownika. Pliki cookies, a dokładnie informacje w nich zapisane są odczytywane przede wszystkim przez serwer, który je utworzył. Celem zapisywania ciasteczek jest przechowywanie w przeglądarce danych o użytkowniku strony – zapamiętywania informacji o użytkowniku.
3. Sklep Internetowy używa plików cookies w celach statystycznych, aby obliczyć ilość wejść użytkowników na stronę oraz w celu optymalniejszego dopasowania treści strony do upodobań użytkownika i łatwiejszego korzystania przez użytkownika ze strony internetowej [www.facebook.com/bartfan.eu/shop/](http://www.facebook.com/bartfan.eu/shop/), w tym poprzez ułatwienie logowania
4. Sklep Internetowy używa zarówno plików cookies o charakterze sesyjnym, które są usuwane bezpośrednio po zakończeniu korzystania przez Użytkownika ze strony internetowej [www.facebook.com/bartfan.eu/shop/](http://www.facebook.com/bartfan.eu/shop/) oraz jej podstron, jak również z plików cookies o charakterze trwałym, które są zapisywane w pamięci urządzenia końcowego użytkownika i które po zakończeniu sesji nie ulegają automatycznemu usunięciu.
5. Sklep Internetowy korzysta z plików cookies tworzonych przez serwer strony internetowej [www.facebook.com/bartfan.eu/shop/](http://www.facebook.com/bartfan.eu/shop/).
6. Użytkownik korzystając ze strony internetowej [www.facebook.com/bartfan.eu/shop/](http://www.facebook.com/bartfan.eu/shop/) i jej podstron wyraża zgodę na zapisywanie na jego urządzeniu końcowym plików cookies, przechowywanie w nich informacji oraz uzyskiwanie do nich dostępu przez Sprzedającego.
7. Domyślne ustawienia przeglądarek internetowych zwykle umożliwiają tworzenie i dostęp do plików cookies. Użytkownik może w każdej chwili zmienić swoje ustawienia przeglądarki internetowej.
8. W przypadku braku zgody użytkownika na przechowywanie plików cookies w jego urządzeniu końcowym oraz uzyskiwanie do nich dostępu przez Sprzedającego Użytkownik winien zmienić ustawienia swojej przeglądarki internetowej blokując możliwość zapisywania plików cookies w jego przeglądarce internetowej, przechowywania i umożliwiania do nich

dostępu przez Sprzedającego, dodatkowo Użytkownik może usunąć pliki cookies już istniejące.

10. Pliki cookies zapisywane na urządzeniach końcowych Klientów wchodzących na stronę internetową [www.facebook.com/bartfan.eu/shop/](http://www.facebook.com/bartfan.eu/shop/) i logujących się na stronie obejmują lub mogą obejmować następujące informacje:

- informację o wersji językowej strony,
- email i nickname Klienta.

## **§ 7.**

### **Reklamacja**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące świadczonych przez Sprzedającego w ramach portalu usług Klienci mogą zgłaszać:

a) listownie pod adresem Hurtownia "BartFan", ul. Podmiejska 37, 41-940 Piekary Śląskie b) mailowo – [biuro@bartfan.eu](mailto:biuro@bartfan.eu),

2. Sprzedający rozpatruje reklamację niezwłocznie, a jeśli odrębne przepisy nie stanowią inaczej nie później niż w terminie 14 dni od jej doręczenia i przesyła na adres nadawcy. Jeśli Sprzedający rozpatrując reklamację Konsumenta nie udzielił odpowiedzi na reklamację we wskazanym terminie, uważa się, że uznał reklamację. Sprzedający zastrzega sobie możliwość skierowania zapytania do osoby składającej reklamację celem wyjaśnienia istotnych okoliczności dotyczących reklamacji.

## **§ 8.**

### **Postanowienia końcowe**

1. Regulamin jest dostępny pod adresem <http://www.bartfan.eu/regulamin.pdf>

2. Strona Sklepu Internetowego, wraz ze składającymi się na nią elementami, plikami graficznymi, multimedialnymi, tekstami, kodem źródłowym programów, stanowią przedmiot wyłącznych autorskich praw majątkowych oraz licencji Przedsiębiorstwa Produkcyjno Usługowo Handlowego „PUH” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Jasna 1/4, 41-506 Chorzów.

3. Prawem właściwym dla umów zawartych poprzez Sklep Internetowy na zasadach określonych w Regulaminie jest prawo polskie. Wszelkie spory mogą być rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne w Polsce. Klienci mogą także wnieść sprawę sporną celem polubownego jej rozwiązania przez Stały Polubowny Sąd Konsumentki w Katowicach, ul. Brata Alberta 4 przy Śląskim Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Katowicach.

4. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Korzystanie ze Sklepu Internetowego po dokonaniu zmian w Regulaminie jest jednoznaczne z ich akceptacją. Klienci posiadający konto w Sklepie zostaną poinformowani o zmianie Regulaminu za pośrednictwem korespondencji e-mail. Jeżeli w czasie, jaki upłynął od ostatniego logowania nastąpiła zmiana Regulaminu Sklepu, Klient akceptuje lub nie jego postanowienia po zmianach. W przypadku braku akceptacji warunków Regulaminu, w szczególności po wprowadzeniu jego zmian, zakupy w Sklepie internetowym nie są możliwe. Klientowi, który nie akceptuje wprowadzonych w Regulaminie zmian przysługuje uprawnienie do usunięcia konta w każdym czasie. Zamówienia złożone przez Klientów przed wejściem w życie zmian Regulaminu będą realizowane według dotychczasowych postanowień Regulaminu.

**Załącznik nr 1**

Miejscowość, data

.....

.....

.....

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

Adres konsumenta(-ów)

**Przedsiębiorstwo                      Produkcijno**  
**Usługowo Handlowe „PUH” sp. z o.o.**  
**ul. Jasna 1/4**  
**41-506 Chorzów**

**Oświadczenie**

**o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość  
lub poza lokalem przedsiębiorstwa**

Ja/My (\*).....niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym(\*)  
odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(\*) .....  
umowy dostawy następujących rzeczy(\*) .....  
umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy/o świadczenie następującej  
usługi(\*).....

Data zawarcia umowy<sup>1</sup>/odbioru<sup>2</sup>(\*).....

.....

Podpis konsumenta(-ów)

(\*) Niepotrzebne skreślić

<sup>1</sup>   podać, jeżeli umowa dotyczyła świadczenia usług